

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

- Entidade: Clínica do Mar, Lda.
- Categoria de intermediário de crédito: Intermediário de crédito a título acessório
- **Sede:** Av. Villagarcia de Arosa, 1179. 4450-302 Matosinhos
- Contactos: 229 363 811 info@clinicadomar.pt

Registada no Banco de Portugal com o n.º 0006110 (poderá ser consultado no website do Banco de Portugal: <u>www.bportugal.pt</u>)

Mutuantes Associados:

- BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA
 - Serviços de intermediação de crédito: Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores. Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.
 - Responsabilidade Civil: Hiscox, S.A. contrato de seguro com a apólice nº 2517129

A sua atividade como intermediária de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Não está autorizada a receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C/2017 de 07/07.



- **Comunicações e Reclamações** relativas à atividade de Intermediação de Crédito podem ser apresentadas:
 - 1. Para o email info@clinicadomar.pt ou para a sede da Clínica do Mar, Lda. Av. Villagarcia de Arosa, 1179. 4450-302 Matosinhos;
 - No livro de reclamações físico existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações online em <u>www.livroreclamacoes.pt</u>;
 - 3. Junto do Banco de Portugal no portal do cliente bancário em www.clientebancario.bportugal.pt ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, A/C Departamento Supervisão Comportamental, Avenida Almirante Reis, nº 71 1150-012 Lisboa.
- Meios de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: Clínica do Mar, Lda. é
 empresa aderente das seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de
 Consumo, às quais o Cliente pode recorrer para resolução de litígios respeitantes à
 nossa prestação de Serviços de Intermediação de Crédito:
 - CNIACC Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Rua D. Afonso Henriques, 1 - 4700-030 BRAGA Tel.: 253 619 107 / E-mail: geral@cniacc.pt web: <u>www.cniacc.pt</u>
 - 2. CICAP Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto Rua Damião de Góis, 31 Loja 6 4050-225 PORTO Tel.: 225 508 349 / E-mail: cicap@cicap.pt web: www.cicap.pt

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt